

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной  
форме социального обслуживания комплексными центрами социальной адаптации  
для лиц без определенного места жительства и занятий

**1. Отделение ночного в пребывания**

Срочные социальные услуги (пункт 8 закона Брянской области  
от 31 декабря 2014 года № 91-3 «Об утверждении перечня социальных услуг  
по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»),  
(в индивидуальную программу предоставления социальных услуг не включаются)

№ п/п	Описание срочной социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	Обеспечение бесплатным горячим или наборами продуктов: услуга предоставляется в объеме 1 талона на одноразовое (в сутки) питание	15 дней подряд, но не более 30 дней в году	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется на основании договора между Центром и организацией общественного питания, в соответствии с требованиями безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг

2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократно за весь период нахождения в отделении	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при необходимости, а также из «банка вещей», созданного в Центре
3	Содействие в получении временного жилого помещения: услуга предоставляется в объеме не менее 4, 5 кв. м на 1 человека	с 20.00 часов до 8.00 часов, 15 дней подряд, но не более 30 дней в году	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при соответствии помещений Центра санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям и требованиям безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 раз за период нахождения в отделении	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при необходимости, в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия Центра с правозащитными организациями
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1 раз за период нахождения в отделении	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при необходимости, в целях улучшения психологического состояния получателя социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия Центра с

				религиозными организациями
--	--	--	--	----------------------------

## 2. Отделение социальной адаптации

Социальные услуги в рамках закона Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-3 «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»,  
( для составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

№ п/п	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.1.	<b>Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:</b> услуга предоставляется в объеме не менее 4, 5 кв. м на 1 человека	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при соответствии помещений Центра санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям и требованиям безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг

1.2.	<b>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:</b> услуга предоставляется в объеме талона на одноразовое (в сутки) питание	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется на основании договора между Центром и организацией общественного питания, в соответствии с требованиями безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг
1.3.	<b>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными учредителем нормативами:</b> услуга предоставляется однократно за весь период нахождения в отделении	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с утвержденными учредителем нормативами, а также из «банка вещей», созданного в Центре
1.4.	<b>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:</b> услуга предоставляется при необходимости, при условии авансирования получателем социальной услуги стоимости книг, журналов, газет, настольных игр и предоставлении получателю социальных услуг отчета (время оказания- 60 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется, в помещениях Центра, при необходимости
1.5	<b>Предоставление в пользование мебели:</b> получателю социальных услуг предоставляется 1 койко-место в помещении Центра	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставляемое койко-место должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобным в эксплуатации и обработке
1.6.	<b>Создание санитарно-гигиенических условий проживания:</b> услуга предоставляется ежедневно,	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Соответствие уборки санитарно-гигиеническим нормам. Улучшение условий

	<p>включает вынос мусора, проветривание помещений, влажную уборку в помещениях Центра, в том числе генеральную.</p> <p>Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств (время оказания - 60 минут)</p>	<p>может быть продлен</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>
1.7.	<p><b>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в том числе оказание помощи в написании писем:</b></p> <p>услуга предоставляется по мере необходимости, при условии авансирования получателем социальной услуги стоимости почтовой корреспонденции и предоставлении ему отчета об оплате услуг по отправке корреспонденции (время оказания - 60 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при необходимости</p>
1.8.	<p><b>Содействие в предоставлении отдельных услуг, в том числе госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию:</b></p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в учреждения здравоохранения (при наличии медицинских показаний), организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при необходимости</p>

	(время оказания - 60 минут)			
2.	<b>2. Социально-медицинские услуги</b>			
2.1.	<p><b>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:</b> услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача (при наличии), а также включает прохождение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки (время оказания - 60 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего установленным требованиям. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Улучшение состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
2.2.	<p><b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:</b> услуга оказывается по мере необходимости и включает проведение наблюдения за состоянием здоровья получателя социальной услуги (время оказания - 15 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего установленным требованиям. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Улучшение состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
2.3.	<p><b>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в том числе по заключению врачей:</b> услуга оказывается по мере необходимости при наличии назначения врача, условии авансирования получателем социальной услуги стоимости</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется индивидуально в целях улучшения состояния здоровья получателя социальных услуг</p>

	лекарственных препаратов и предоставлении ему отчета об оплате лекарств (время оказания - 60 минут)			
2.4.	<b>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни:</b> услуга оказывается по мере необходимости, с целью профилактики вредных привычек, инфекционных заболеваний, соблюдения санитарии и гигиены (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Улучшение состояния здоровья получателя социальных услуг
<b>3. Социально-психологические услуги</b>				
3.1.	<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью выявления психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и определения возможных путей их решения, том числе в рамках межведомственного взаимодействия с организациями, оказывающими психологическую помощь (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего установленным требованиям Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
3.2.	<b>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с</b>	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям

	<p><b>использованием телефона доверия):</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжения, социальной адаптации, в том числе анонимно в рамках межведомственного взаимодействия с организациями, оказывающими психологическую помощь (время оказания - 15 минут)</p>	<p>может быть продлен</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
<p><b>4.Социально-педагогические услуги</b></p>				
<p>4.3.</p>	<p><b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью выявления проблем в педагогической коррекции и выбора коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг (время оказания - 15 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
<p>4.1.</p>	<p><b>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью выявления</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям Улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>



	интересов и склонностей к различным видам деятельности, социальной адаптации (время оказания - 15 минут)		жалоб	социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
4.2.	<b>Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами:</b> - услуга оказывается по мере необходимости, в целях социальной адаптации, в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Удовлетворение социокультурных потребностей получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческого потенциала получателей социальных услуг
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>				
5.1.	<b>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях проведения социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах, с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
5.2.	<b>Оказание помощи в трудоустройстве:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях содействия в решении вопросов занятости и трудоустройства получателя	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои

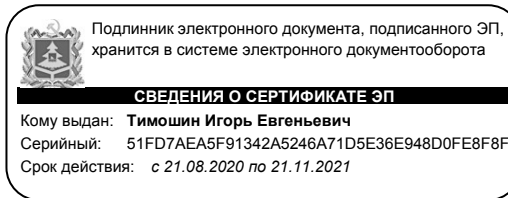
	социальных услуг, в рамках взаимодействия со службой занятости населения, потенциальными работодателями (время оказания - 60 минут)			основные жизненные потребности
<b>6.Социально-правовые услуги</b>				
6.1.	<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:</b> - услуга оказывается по мере необходимости с целью оказания помощи получателю социальной услуги в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий), включает разработку и направление в соответствующие организации запросов и получение ответов на них (время оказания - 60 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
6.2.	<b>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в рамках взаимодействия с юридическими организациями, оказывающими	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

	бесплатную юридическую помощь (время оказания - 15 минут)			
6.3.	<b>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях предупреждения нарушения личных, имущественных прав получателя социальной услуги, восстановления его нарушенных прав (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
7.1.	<b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях выбора формы организации проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий, повышения уровня социализации (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
7.2.	<b>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях профилактики асоциального поведения, повышения уровня социализации и социальной	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно

	адаптации получателя социальных услуг (время оказания - 15 минут)			обеспечивать свои основные жизненные потребности
--	--	--	--	--

Подушевой норматив финансирования на социальные услуги ежегодно утверждается приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

Исполняющий обязанности директора  
департамента



Тимошин И.Е.

Исп. Панасова О.В.  
Тел.30-31-81,  
22.09.2020